



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МДОУ «Детский сад № 6»
Тищенко Елена Владимировна
(ФИО руководителя образовательной организации)

(подпись)

11.01.2022
(дата)

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 6»
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;	1.2.1 Совершенствовать открытость и доступность информации об организации, через: - размещение информации для родителей о дистанционных способах обратной связи и о	Январь 2021	Старшие воспитатели Маслова С.В., Баюн Е.А.	Мероприятия реализованы	Выполнено

	<p>возможности подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам посредством издания внеочередного выпуска газеты детского сада;</p> <p>- создание сообщества Вконтакте «МДОУ «Детский сад № 6»</p> <p>Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование и гиперссылки для неё.</p> <p>1.3.1. Провести опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на стендах ДОУ с последующей актуализацией информации.</p> <p>Актуализировать информацию в разделах сайта ДОУ «Руководство. Педагогический состав», «Наши группы»</p>	<p>Январь 2021</p> <p>Апрель 2021</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>		<p>Мероприятия реализованы</p> <p>Мероприятия реализованы</p> <p>Мероприятия реализованы</p> <p>Мероприятия реализованы</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>2.3.1 Продолжать работу по улучшению комфортности и безопасности условий в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <p>- реализация плана по улучшению безопасности условий в ДОУ согласно Паспорта комплексной безопасности МДОУ «Детский сад № 6»</p>	По мере финансирования	Заведующий Е.В.Тищенко Зам зав. по АХР Сорокина Н.А.	Мероприятия реализуются	Выполнено частично в виду отсутствия финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность образовательной деятельности для	3.1.1 – 3.3.1. Совершенствовать доступность образовательной	По мере финансирования	Заведующий Е.В.Тищенко	Мероприятия реализуются	Выполнено частично в

инвалидов	<p>деятельности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Выполнение мероприятий Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры. – Обучение педагогов на курсах повышения квалификации в области инклюзивного образования 	ия		Повышение квалификации прошли 4 педагога	виду отсутствия финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательность, вежливость работников организации	<p>4.1.1. - 4.3.1.</p> <p>Организовать и провести мероприятия с работниками ДООУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и Правил внутреннего трудового распорядка:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тайм-менеджмент «Или как научиться управлять временем?» -курс тренингов «Этика общения» 	Январь, февраль 2021 В течение 2021 года	Старшие воспитатели Маслова С.В., Баюн Е.А., педагоги – психологи Тютяева О.А.. Тарасенко Н.В.	Мероприятия реализованы	выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	<p>5.1.1.-5.3.1.</p> <p>Организовать вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность детского сада через совместные детско-родительские проекты, акции, конкурсы и др. с последующей трансляцией в средствах массовой коммуникации</p> <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями образовательной деятельности в ДООУ и разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков. В том числе в дистанционном формате.</p>	В течение 2021 года	Заведующий Е.В.Тищенко Старшие воспитатели Маслова С.В., Баюн Е.А. Воспитатели Брусницина М.А., Ермилова В.А.	Мероприятия реализуются согласно годового плана работы	выполнено