


 УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 6»  
Тищенко Елена Владимировна  
 (ФИО руководителя образовательной организации)  
  
 (подпись)  
11.01.2022  
 (дата)

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 6»  
 (наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;	1.2.1 Совершенствовать открытость и доступность информации об организации, через: - размещение информации для родителей о дистанционных способах обратной связи и о	Январь 2021	Старшие воспитатели Маслова С.В., Баюн Е.А.	Мероприятия реализованы	Выполнено

	<p>возможности подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам посредством издания внеочередного выпуска газеты детского сада;</p> <p>- создание сообщества Вконтакте «МДОУ «Детский сад № 6»</p> <p>Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование и гиперссылки для неё.</p> <p>1.3.1. Провести опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на стендах ДОУ с последующей актуализацией информации.</p> <p>Актуализировать информацию в разделах сайта ДОУ «Руководство. Педагогический состав», «Наши группы»</p>	<p>Январь 2021</p> <p>Апрель 2021</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>		<p>Мероприятия реализованы</p> <p>Мероприятия реализованы</p> <p>Мероприятия реализованы</p> <p>Мероприятия реализованы</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<p>2.3.1 Продолжать работу по улучшению комфортности и безопасности условий в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <p>- реализация плана по улучшению безопасности условий в ДОУ согласно Паспорта комплексной безопасности МДОУ «Детский сад № 6»</p>	По мере финансирования	Заведующий Е.В.Тищенко Зам зав. по АХР Сорокина Н.А.	Мероприятия реализуются	Выполнено частично в виду отсутствия финансирования
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточная доступность образовательной деятельности для	3.1.1 – 3.3.1. Совершенствовать доступность образовательной	По мере финансирования	Заведующий Е.В.Тищенко	Мероприятия реализуются	Выполнено частично в

инвалидов	<p>деятельности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Выполнение мероприятий Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры.</li> <li>– Обучение педагогов на курсах повышения квалификации в области инклюзивного образования</li> </ul>	ия		Повышение квалификации прошли 4 педагога	виду отсутствия финансирования
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень доброжелательность, вежливость работников организации	<p>4.1.1. - 4.3.1.</p> <p>Организовать и провести мероприятия с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и Правил внутреннего трудового распорядка:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- тайм-менеджмент «Или как научиться управлять временем?»</li> <li>-курс тренингов «Этика общения»</li> </ul>	Январь, февраль 2021 В течение 2021 года	Старшие воспитатели Маслова С.В., Баюн Е.А., педагоги – психологи Тютяева О.А.. Тарасенко Н.В.	Мероприятия реализованы	выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	<p>5.1.1.-5.3.1.</p> <p>Организовать вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность детского сада через совместные детско-родительские проекты, акции, конкурсы и др. с последующей трансляцией в средствах массовой коммуникации</p> <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями образовательной деятельности в ДОУ и разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков. В том числе в дистанционном формате.</p>	В течение 2021 года	Заведующий Е.В.Тищенко  Старшие воспитатели Маслова С.В., Баюн Е.А. Воспитатели Брусницина М.А., Ермилова В.А.	Мероприятия реализуются согласно годового плана работы	выполнено