


 УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 6»
Тищенко Елена Владимировна
 (ФИО руководителя образовательной организации)

 (подпись)
30.12.2020
 (дата)

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 6»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;	1.2.1 Совершенствовать открытость и доступность информации об организации, через: - размещение информации для родителей о дистанционных способах обратной связи и о возможности подачи электронного обращения,	Январь 2020	Старшие воспитатели Маслова С.В., Баюн Е.А. Воспитатели	Издан выпуск газеты «Электронные сервисы детского	20.01.2020

	<p>получения консультации по оказываемым услугам посредством издания внеочередного выпуска газеты детского сада; - создание нового электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование и гиперссылки для неё.</p> <p>1.3.1. Провести опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на стендах ДОУ с последующей актуализацией информации.</p> <p>1.3.2. Включить вопросы информирования о деятельности организации, размещенной на сайте ДОУ в Установочное родительское собрание для вновь поступающих воспитанников детского сада.</p> <p>Актуализировать информацию в разделах сайта ДОУ «Руководство. Педагогический состав», «Наши группы»</p>	<p>Постоянно</p> <p>Январь 2020</p> <p>Апрель 2020</p> <p>Январь 2020</p> <p>Июнь 2020</p> <p>Февраль 2020</p>	<p>Брусницина М.А., Ермилова В.А.</p>	<p>сада» Создан электронный сервис «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Проведен</p> <p>Информация о деятельности учреждения доводилась индивидуально для родителей вновь поступающих воспитанников</p> <p>информация актуализирована</p>	<p>21.01.2020</p> <p>27.04.2020</p> <p>20.01.2020</p> <p>Август 2020</p> <p>10.02.2020</p>
--	---	--	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.3.1 Продолжать работу по улучшению комфортности и безопасности условий в которых осуществляется образовательная деятельность : - реализация плана по улучшению безопасности условий в ДОУ согласно Паспорта безопасности МДОУ «Детский сад № 6» -составление плана совершенствования материально-технической оснащенности ДОУ.	По мере финансирования Январь 2020	Заведующий Е.В.Тищенко Зам зав. по АХР Сорокина Н.А.	Паспорт безопасности актуализирован в ноябре 2020, Согласно плана материально -технической оснащенности и установлено периметральное ограждения здания по адресу: ул. Красноборская д. 7б с автоматическими воротами	октябрь 2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность образовательной деятельности для инвалидов	3.1.1 – 3.3.1. Совершенствовать доступность образовательной деятельности для инвалидов: – Выполнение мероприятий Паспорта доступности	По мере финансирования	Заведующий Е.В.Тищенко	Мероприятия выполнены частично: - установлены	июль 2020

	<p>объекта социальной инфраструктуры.</p> <p>– Обучение педагогов на курсах повышения квалификации в области инклюзивного образования</p>			<p>кнопки вызова для инвалидов при входе в ДОУ, контрастная маркировка дверей</p> <p>курсы повышения квалификации и в области инклюзивного образования прошли 5 чел.</p>	<p>Сентябрь – октябрь 2020</p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Недостаточный уровень доброжелательность, вежливость работников организации</p>	<p>4.1.1. - 4.3.1. Организовать и провести мероприятия с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и Правил внутреннего трудового распорядка: -тренинг «Культура общения с родителями», -мастер-класс «Продуктивное общение», Разработать памятки для сотрудников «Правила эффективного общения»</p>	<p>В течение 2020 года</p> <p>Апрель 2020</p>	<p>Старшие воспитатели Маслова С.В., Баюн Е.А., педагоги – психологи Тютяева О.А.. Тарасенко Н.В.</p>	<p>выполнено</p>	<p>октябрь-ноябрь 2020 г.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>5.1.1.-5.3.1. Организовать вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность</p>	<p>В течение 2020 года</p>	<p>Заведующий Е.В.Тищенко</p>	<p>Организованы мероприятия</p>	<p>14.01-31.01 2020</p>

<p>организации</p>	<p>детского сада через совместные детско-родительские проекты, акции, конкурсы, дни открытых дверей и др. с последующей трансляцией в средствах массовой коммуникации</p> <p>Провести анкетирование родителей (законных представителей)_по вопросам удовлетворенности условиями образовательной деятельности в ДОУ и разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков</p>	<p>Май 2020 год, декабрь 2020 год</p>	<p>Старшие воспитатели Маслова С.В., Баюн Е.А. Воспитатели Брусницина М.А., Ермилова В.А.</p>	<p>в группах с привлечением родителей</p> <p>Проведено анкетирование родителей</p>	<p>Анкетирование проведено дистанционно, на сайте, в родительских чатах групп через менеджеры, Составлен план мероприятий по устранению выявленных недостатков</p>
--------------------	--	---------------------------------------	---	--	--