

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 6»  
 Тищенко Елена Владимировна  
 (ФИО руководителя образовательной организации)



ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное дошкольное образовательное учреждение  
«Детский сад № 6»  
 (наименование организации)

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |  |                                      |  |   |                             |
| Недостаточная открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность; | 1.2.1<br>Совершенствовать открытость и доступность информации об организации, через:<br>- размещение информации для родителей о дистанционных способах обратной связи и о возможности подачи электронного обращения, | Январь 2020                          | Старшие воспитатели<br>Маслова С.В.,<br>Баюн Е.А.<br>Воспитатели             |   |                             |

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
|  | <p>получения консультации по оказываемым услугам посредством издания внеочередного выпуска газеты детского сада;<br/>- создание нового электронного сервиса «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Активизировать взаимодействие с родителями при помощи обратной связи через анкетирование и гиперссылки для неё.</p> <p>1.3.1.<br/>Провести опроса родителей (законных представителей) о недостающей информации на стендах ДОУ с последующей актуализацией информации.</p> <p>1.3.2.<br/>Включить вопросы информирования о деятельности организации, размещенной на сайте ДОУ в Установочное родительское собрание для вновь поступающих воспитанников детского сада.</p> <p>Актуализировать информацию в разделах сайта ДОУ «Руководство. Педагогический состав», «Наши группы»</p> | <p>Постоянно</p> <p>Январь 2020</p> <p>Апрель 2020</p> <p>Январь 2020</p> <p>Июнь 2020</p> <p>Февраль 2020</p> | <p>Брусницина М.А.,<br/>Ермилова В.А.</p>                               |  |  |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>   |   |  |   |  |  |
| <p>Недостаточная комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> | <p>2.3.1<br/>Продолжать работу по улучшению комфортности и безопасности условий в которых осуществляется образовательная деятельность:<br/>- реализация плана по улучшению безопасности условий в ДОУ согласно Паспорта безопасности</p>  | <p>По мере финансирования</p>  | <p>Заведующий<br/>Е.В.Тищенко<br/>Зам зав. по АХР<br/>Сорокина Н.А.</p> |  |  |

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
|  | МДОУ «Детский сад № 6»<br>-составление плана совершенствования материально-технической оснащённости ДОУ.  | Январь 2020                              |   |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов   |   |  |   |  |  |
| Недостаточная доступность образовательной деятельности для инвалидов                             | 3.1.1 – 3.3.1.<br>Совершенствовать доступность образовательной деятельности для инвалидов:<br>– Выполнение мероприятий Паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры.<br>– Обучение педагогов на курсах повышения квалификации в области инклюзивного образования  | По мере финансирования                   | Заведующий<br>Е.В.Тищенко   |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |   |  |   |  |  |
| Недостаточный уровень доброжелательность, вежливость работников организации                      | 4.1.1. - 4.3.1.<br>Организовать и провести мероприятия с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и Правил внутреннего трудового распорядка:<br>-тренинг «Культура общения с родителями»,<br>-мастер-класс «Продуктивное общение»,<br>Разработать памятки для сотрудников «Правила эффективного общения» | В течение 2020 года<br><br>Апрель 2020   | Старшие воспитатели<br>Маслова С.В.,<br>Баюн Е.А.,<br>педагоги – психологи<br>Тютяева О.А.,<br>Тарасенко Н.В. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |   |  |   |  |  |
| Недостаточная удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации | 5.1.1.-5.3.1.<br>Организовать вовлечение родителей (законных представителей) в образовательную деятельность детского сада через совместные детско-родительские проекты, акции, конкурсы, дни открытых дверей и др. с последующей трансляцией в средствах массовой коммуникации<br>Провести анкетирование родителей (законных                  | В течение 2020 года<br><br>Май 2020 год, | Заведующий<br>Е.В.Тищенко<br><br>Старшие воспитатели<br>Маслова С.В.,<br>Баюн Е.А.<br>Воспитатели             |  |  |

|  |  |                     |                                      |  |  |
|--|--|---------------------|--------------------------------------|--|--|
|  | представителей) по вопросам удовлетворенности условиями образовательной деятельности в ДОУ и разработать план мероприятий по устранению выявленных недостатков | декабрь 2020<br>год | Брусницина<br>М.А.,<br>Ермилова В.А. |  |  |
|--|--|---------------------|--------------------------------------|--|--|